

### POLÍTICAS FINANCIERAS

Nuestro objetivo principal es proporcionar una excelente atención médica a todos nuestros pacientes. Sin embargo, es necesario establecer políticas para evitar malentendidos. Nos gustaría aclarar las siguientes políticas que siguen nuestra práctica:

**Cobertura de seguro** Aceptamos muchos, pero no todos, los planes de seguro. Su seguro es un contrato entre usted y su plan de seguro. Por lo tanto, es su responsabilidad saber cómo su seguro cubrirá su tratamiento. Para saber si su médico participa con su plan de seguro específico, llámelos directamente o consulte su directorio de proveedores. Si nuestros médicos no participan con su plan específico, el pago se debe al momento del servicio. Nuestra oficina intentará verificar sus beneficios antes de su cita, pero conocer los beneficios de su seguro es su responsabilidad. Comuníquese con su compañía de seguros si tiene alguna pregunta sobre su cobertura o procesamiento de reclamos.

**Prueba de seguro** Todos los pacientes deben completar nuestro formulario de información del paciente antes de ver al médico. Debemos obtener una copia de su licencia de conducir y un comprobante de seguro vigente y válido. Si no tiene una tarjeta de seguro actualizada, se requiere el pago completo de cada visita hasta que podamos verificar su cobertura. Si no nos proporciona la información correcta del seguro de manera oportuna, usted será responsable de los cargos incurridos. Si alguna información cambia, debe notificarnos antes de su próxima visita para que podamos hacer los cambios apropiados para ayudarlo a recibir sus máximos beneficios.

**Copagos y saldos** Los copagos se deben al momento de registrarse. Este acuerdo es parte de su contrato con su compañía de seguros. Los especialistas en ortopedia de los médicos de Austin son médicos especializados y se pueden aplicar copagos más altos. Si no puede pagar su copago, es posible que deba reprogramar su cita. Los saldos pendientes siempre se deben al momento de registrarse. Si tiene un deducible insatisfecho, solicitamos el pago de \$ 150 para su deducible. Este pago de \$ 150 se aplicará a su saldo final. Su factura podría ser más de \$ 150 si recibe radiografías y / o inyecciones u otros servicios.

**Remisiones / Autorizaciones** Es su responsabilidad obtener autorizaciones válidas de su médico de atención primaria (PCP) si su compañía de seguros las requiere. Su plan de seguro debe proporcionar las autorizaciones a nuestra oficina antes de su cita. Si nuestra oficina no tiene su autorización, su cita será reprogramada o se requerirá el pago al momento de su cita.

**Lesiones relacionadas con el trabajo** Debe informar a nuestra oficina si su lesión / afección está relacionada con el trabajo, y debemos verificar su reclamo antes de su cita. Si trabaja para un empleador que está cubierto por la Ley de Compensación de Trabajadores de Texas, cualquier lesión causada mientras trabaja debe presentarse bajo la Compensación de Trabajadores de acuerdo con la ley de Texas. Si se determina que el reclamo de compensación de su trabajador es fraudulento o no compensable, usted será completamente responsable de todos los cargos.

**Los Estados de impago** deben pagarse en su totalidad al recibirlos. En caso de que su banco devuelva el pago realizado con un cheque personal, se le cobrará una tarifa de servicio de \$ 25.00 a su cuenta. Si hay algún saldo pendiente, podríamos derivar su cuenta a una agencia de cobro, y podría ser dado de baja de esta práctica. Si esta oficina debe tomar medidas para cobrar un saldo pendiente en su cuenta, usted será responsable del pago de todos los costos de dichos esfuerzos de cobro, como los costos de correo certificado y las tarifas de la agencia de cobro del 30-50%.

**Divulgaciones** Algunos médicos de Orthopaedic Specialists of Austin tienen propiedad / inversiones en varias compañías de atención médica. Los servicios proporcionados por estas compañías / instalaciones pueden estar fuera de la red y, como resultado, puede recibir una factura fuera de la red. Sin embargo, tiene derecho a elegir el proveedor de sus servicios de atención médica. Por lo tanto, tiene la opción de utilizar el centro de salud que prefiera. Ninguna persona de Orthopaedic Specialists of Austin lo tratará de manera diferente si elige que los servicios se realicen en una instalación diferente o en una compañía diferente.

He leído y entiendo las políticas financieras y acepto cumplir con todas las pautas:

Firma

Fecha